

個人情報保護方針

個人情報保護理念

当社は、生活習慣病患者向け食事指導サービスを行うにあたり、対象者からお預かりする個人情報及び本サービスに関連するお取引先様からお預かりする個人情報の保護に関する取組みが、極めて重要なことと考えています。これらの個人情報をより厳正に取り扱うため、個人情報の保護に関する法律及びその他の規範を厳守し、役員及び従業員等が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、これを実践し、個人情報の適切な保護に努めます。

1. 当社は、全ての事業で取扱う個人情報及び役員並びに従業員の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守するため、JIS Q 15001:2017 個人情報保護マネジメントシステム要求事項に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用します。
2. 当社は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用、及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 当社は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
4. 当社は、個人情報への不正連絡又は接触、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して、合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
5. 当社は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞なく対応します。
6. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

制定：2022年1月10日
最終改訂：2023年12月5日

タウンドクター株式会社

代表取締役 山上 慶

【個人情報保護方針についてのお問い合わせ先】

窓口名称：タウンドクター株式会社 個人情報相談窓口
個人情報保護管理者：山上 慶
住所：東京都港区芝5丁目27番3号MBC
TEL：050-3173-8642（受付時間：平日 10:30～17:00）
MAIL：support@npartner.jp 24時間（翌営業日対応）

個人情報の取扱い

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

(1) 個人情報の取扱事業者の名称及び住所並びに法人にあってはその代表者の氏名

事業者名 : タウンドクター株式会社

代表取締役 : 山上 慶

住所 : 東京都港区芝5丁目27番3号MBC

(2) 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者 : 山上 慶

電子メール : kei.yamagami@npartner.jp

電話番号 : 050-3173-8642

(3) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします

1 保有個人データ

情報項目	開示/非開示	利用目的
お取引先様	開示	・ 各事業における取引に必要な連絡等を行うため
株主	開示	・ 商法に基づく権利の行使、義務の履行及び株主優待のため
採用応募者、従業員及び退職者	開示	・ 採用選考のため ・ 勤怠及び雇用管理、福利厚生のため

2 保有個人データ以外の個人情報

情報項目	開示/非開示	利用目的
対象者	非開示	・ 特定保健指導業務における契約に伴う連絡、諸手続きのため ・ 特定保健指導における対象者に対する指導を適切に行うことを目的に健康状態を把握するため

(4) 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱いについての苦情・相談、問合せは、下記の【当社窓口】までお申し出ください。

(5) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

一般財団法人医療情報システム開発センター

〒162-0825 東京都新宿区神楽坂一丁目1番地

Mail : privacy@medis.or.jp

Tel : 03-3267-1925

FAX : 03-3267-1926

(6) 開示等の手続について

当社は、お預かりする個人情報に関し、ご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止及び第三者提供記録の開示（以下、開示等という）に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただし、削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。

(7) 開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「開示等申請書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

(8) 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

【当社窓口】

担当	: 個人情報相談窓口
住所	: 東京都港区芝5丁目27番3号MBC
メールアドレス	: support@npartner.jp （受付時間：24時間・翌営業日対応）
電話	: 050-3173-8642

以上